

Consórcio Público de Saúde da Ibiapaba

RODOVIA/CE 187, KM 02, 00 - FRECHEIRAS - CEP: 62320-000 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 11.210.107/0001-80 - Tel: - Site: www.cpsibiapaba.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	50.94%
DENÚNCIAS	1	1.89%
DÚVIDAS	5	9.43%
RECLAMAÇÕES	2	3.77%
SERVIÇOS	2	3.77%
URGÊNCIAS	2	3.77%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	51	96.23%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Consórcio Público de Saúde da Ibiapaba	12	22.64%
NÃO INFORMADO	29	54.72%
Policlínica Regional Dr. Francisco Edvaldo Coelho Moita	10	18.87%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	37	69.81%
2024	10	18.87%
2025	3	5.66%
2026	1	1.89%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	53

Quantidade total de manifestações: 53

